



POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA TUTELA AMBIENTALE

La Direzione de L'Albero Società Cooperativa Sociale Onlus in un'ottica strategica di continuo miglioramento interno e adattamento al mondo esterno e alle aspettative delle parti interessate, in un mercato sempre più competitivo, in cui è diventato sempre più importante fornire garanzie ai propri clienti sulla capacità di soddisfarne le richieste, garantire la conformità ai requisiti legislativi e per razionalizzare le attività aziendali, **nonché il rispetto e la tutela ambientale e la sostenibilità**, ha deciso di Certificarsi secondo lo standard UNI EN ISO 9001 e **più recentemente UNI EN ISO 14001**

A tal scopo L'Albero, attraverso il mantenimento e l'implementazione del **Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente** aggiornato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e **UNI EN ISO 14001:2015**, si pone come obiettivi:

- ✓ Diffusione della politica e degli obiettivi aziendali per il costante coinvolgimento di tutta l'organizzazione al miglioramento continuo e all'attenzione al cliente;
- ✓ monitoraggio della soddisfazione della clientela e miglioramento della comunicazione col cliente in un'ottica di miglioramento continuo;
- ✓ Rispetto dei requisiti legislativi e dei requisiti del cliente e di ogni altro requisito applicabile all'organizzazione e ai suoi processi;
- ✓ Promozione della consapevolezza che le azioni di tutti gli attori della filiera hanno influenza sulla sicurezza, **sull'ambiente**, sulla qualità dei servizi offerti e sulle aspettative dei clienti;
- ✓ **Utilizzo sostenibile delle risorse naturali;**
- ✓ **Sensibilizzazione, consolidamento e diffusione di pratiche e atteggiamenti volti a garantire la salute e la tutela ambientale da parte dei propri dipendenti e collaboratori.**
- ✓ Potenziamento e consolidamento dei rapporti con clienti e fornitori;
- ✓ Potenziamento e consolidamento dei rapporti con l'ambito territoriale e con le istituzioni **anche per aspetti ambientali;**
- ✓ Promozione della visibilità dell'organizzazione e riconoscimento del marchio aziendale;
- ✓ individuazione di nuove opportunità di crescita aziendale (ricerca di nuovi clienti pubblico e privato e analisi di nuovi settori di intervento);
- ✓ Creazione di nuovi posti di lavoro e inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate o con disabilità;
- ✓ Consolidamento del senso di appartenenza alla cooperativa e accrescimento della formazione e professionalità dei dipendenti e dei collaboratori **anche in ambito di tutela ambientale;**
- ✓ Monitoraggio e miglioramento dell'andamento dei processi per l'individuazione di indici utili a valutarne le prestazioni in particolare quelli legati alla garanzia della conformità dei servizi offerti, alla soddisfazione dei clienti **e alla tutela ambientale;**
- ✓ Implementazione delle risorse necessarie a supportare e migliorare i processi aziendali **anche in ambito di protezione ambientale**
- ✓ supporto ai ruoli direzionali per dimostrare la loro leadership
- ✓ Integrazione dei requisiti dei sistemi di gestione **qualità e ambiente** nei processi di business dell'organizzazione

La politica viene periodicamente riesaminata e tradotta in obiettivi operativi con relativi indicatori misurabili, laddove applicabile

Aggiornata il: 13/02/2023

Firma Rappresentante Legale